****

Если Вы подвергаетесь домашнему насилию, если нахождение дома представляет реальную опасность для Вас и Ваших детей, **Несвижский районный территориальный центр социального обслуживания населения** готов предложить Вам услугу **временного приюта** в специально оборудованном благоустроенном помещении – «кризисной» комнате **(независимо от наличия регистрации в районе).**

Обращайтесь по адресу: **г.Несвиж, ул.Ленинская, 115А, к. № 14; телефон: 5-16-24.** Мы работаем в будние дни с 8.30 до 17.30. Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

**Круглосуточный** телефон для обращений по вопросу предоставления услуги временного приюта в «кризисной» комнате – **80297934529 (МТС)**

Также Вам будут предложены следующие услуги:

- консультационно-информационные услуги (консультирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки, содействие в оформлении и истребовании документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание);

- информирование по вопросам реализации прав граждан, пострадавших от домашнего насилия;

- социально-психологические услуги пострадавшим от домашнего насилия;

- социально-посреднические услуги (содействие в получении социальных услуг, в восстановлении (замене) документов, сопровождение в государственные организации здравоохранения);

- услуги няни для семей, воспитывающих детей, в том числе детей-инвалидов;

- социальное обслуживание на дому для пожилых граждан и инвалидов;

- социальные услуги в отделении круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Помощь оказывается БЕСПЛАТНО!**

******

**«КРИЗИСНАЯ» КОМНАТА** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания.

Цель создания «кризисной» комнаты – оказание услуги временного приюта для жертв торговли людьми, лиц, пострадавших от домашнего насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В соответствии с решением Несвижского райисполкома № 770 от 17.05.2021 услуга временного приюта также предоставляется семьям с несовершеннолетними детьми, пожилым гражданам, инвалидам, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в связи с невозможностью нахождения по месту жительства и месту пребывания по объективным причинам.

Режим работы «кризисной» комнаты – круглосуточный.

Услуга оказывается бесплатно гражданам старше 18 лет и семьям с детьми независимо от места регистрации (места жительства).

Основанием для помещения в «кризисную» комнату является письменное заявление гражданина и договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате. Решение о помещении гражданина в «кризисную» комнату принимает директор ГУ «Несвижский районный территориальный центр социального обслуживания населения».

В случае экстренной необходимости в получении услуги временного приюта и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Бытовые и прочие условия жизнедеятельности граждан, пребывающих в «кризисной» комнате, определяются на принципах самообслуживания. При заселении семьи с детьми родитель несет за них ответственность и осуществляет уход. Питание граждан, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов, необходимых в период пребывания в «кризисной» комнате, осуществляется за счет собственных средств граждан, а при необходимости из средств местного бюджета, средств, полученных от приносящей доходы деятельности, за счет безвозмездной (спонсорской) помощи, других источников, не запрещенных законодательством.

Ответственный за организацию работы «кризисной» комнаты и за обеспечение круглосуточного доступа в «кризисную» комнату – Василевская Елена Александровна, заведующий отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации ГУ «Несвижский РТЦСОН»: тел. **5-16-24** (понедельник – пятница с 8.30 до 17.30).

Круглосуточный телефон для обращений по вопросу предоставления услуги временного приюта в «кризисной» комнате в нерабочее время **80297934529** (МТС).

По вопросам предоставления услуги временного приюта в нерабочее время (круглосуточно) также Вы можете обращаться в Несвижский РОВД по телефону: **102; 5-97-09** (дежурная часть)

Телефоны круглосуточной бесплатной «горячей линии» по вопросу консультирования пострадавших от домашнего насилия:

**+375(17)311-00-99** (стационарный телефон), **+375(29)101-73-73** (А1), **+375(29)899-04-01**(МТС), с возможностью обращения через мессенджеры Viber, Telegram, WhatsApp.